

三咲内科クリニック アンケート回答書

この度は貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。2～6月の間にいただいたご意見やご感想について、クリニックとしての対応や、今後の改善方針を以下にご報告させていただきます。

いただいたご意見全てに回答することはできませんが、ご理解いただけますと幸いです。

ご意見・ご感想

クリニックからの回答

診察室のドアに担当医師の名前を出してほしい。

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。皆さまに安心して受診いただけるよう、診察室のドアに担当医師の名前を掲示いたしました。

チャイム音は聞こえるが、先生の声が小さくて聞きにくい。

ご不便をおかけして申し訳ございません。ご指摘を受け、音声の音量について都度確認を行うとともに、マイクの点検も実施いたしました。今後もより聞き取りやすい環境づくりに努めてまいります。

待合室が広くなり音がなくなったため、なんだかシーンとしていて寂しい。

これを機に、運動の重要性についての理解を深めていただけるよう、教育ビデオの上映を開始いたしました。待ち時間を、ご自身の健康づくりについて考える時間として、ぜひご活用ください。

玄関前に椅子の設置はできないでしょうか？

玄関前にベンチを設置いたしました。今後もより良い環境づくりに努めてまいります。

今後も、皆様からのご意見を参考にしながら、クリニックのサービス向上に努めてまいります。アンケート回答用の箱、用紙は第3診察室の前に設置しておりますので、ご協力よろしくお願いいたします。引き続き、よろしくお願いいたします。

医療法人社団 三咲内科クリニック

院長 小林 淳二