

三咲内科クリニック アンケート回答書

この度は貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。アンケートにて、12月1月にいただいたご意見やご感想について、クリニックとしての対応や、今後の改善方針を以下にご報告させていただきます。

いただいたご意見全てに回答することはできませんが、ご理解いただけますと幸いです。

ご意見・ご感想

クリニックからの回答

診察の時、マイクでの呼び出しが聞こえづらいです。

移転先（新クリニック）では、新しいマイクに変えることになりましたので、本件、改善される見込みでございます。

待合室で座れない事が多い。外で待つ場合、寒い、暑いがあります。

ご不便をおかけしております。ごもっともなご指摘です。新クリニックでは待合室の座席が増えることになっていきますので、改善される見込みでございます。

診察後から会計までの待ち時間が長いです。

スタッフと協調し、少しでも皆様の待ち時間を減らせるよう鋭意努力します。

15年お世話になっています。いつも変わりなく、スタッフの皆さんが優しく接して下さり、感謝の気持ちで一杯です。ありがとうございます。

ありがとうございます。このお言葉を支えに今後も良い医療を提供できるよう力を合わせて邁進いたします。

今後も、皆様からのご意見を参考にしながら、クリニックのサービス向上に努めてまいります。アンケート回答用の箱、用紙は入り口右手に設置しておりますので、ご協力よろしくお願いいたします。引き続き、よろしくお願いいたします。

医療法人社団 三咲内科クリニック

院長 小林 淳二